|  |
| --- |
| Приложение к письму  от 02.07.2021 №5978 |

**Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,**

**поступившихв органы местного самоуправления**

**Ирбейского района Красноярского края**

**за период с 01.01.2020 по 31.03.2021**

**\_\_Администрация Чухломинского сельсовета\_\_\_\_**

**(наименование муниципального образования)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | За 2020 г. | ЗаI квартал 2021 г. |
| **1.** | **Количество обращений всего:** | **62** | **17** |
| 1.1 | письменных | 12 | 2 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 0 | 0 |
| 1.3 | устных | 50 | 15 |
| 1.4 | коллективных | 0 | 0 |
| 1.5 | повторных | 0 | 0 |
| **2.** | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | 62 | 17 |
| 2.1 | «разъяснено» | 0 | 0 |
| 2.2 | «не поддержано» | 0 | 0 |
| 2.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 62 | 17 |
| **3.** | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 3.1 | в установленные сроки | 62 | 17 |
| 3.2 | с нарушением сроков | 0 | 0 |
| 3.3 | срок рассмотрения продлен | 0 | 0 |
| 3.4 | оставлено без рассмотрения | 0 | 0 |
| **4.** | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |  |
| 4.1 | привлечено к ответственности | 0 | 0 |
| в том числе: | |  |  |
| 4.2 | административной | 0 | 0 |
| 4.3 | дисциплинарной | 0 | 0 |
| **5.** | **Личный прием граждан** |  |  |
| 5.1 | принято граждан на личном приеме | 11 | 5 |
| в том числе: | |  |  |
| 5.2 | главой муниципального образования | 11 | 5 |
| 5.3 | другими уполномоченными лицами | 0 | 0 |